

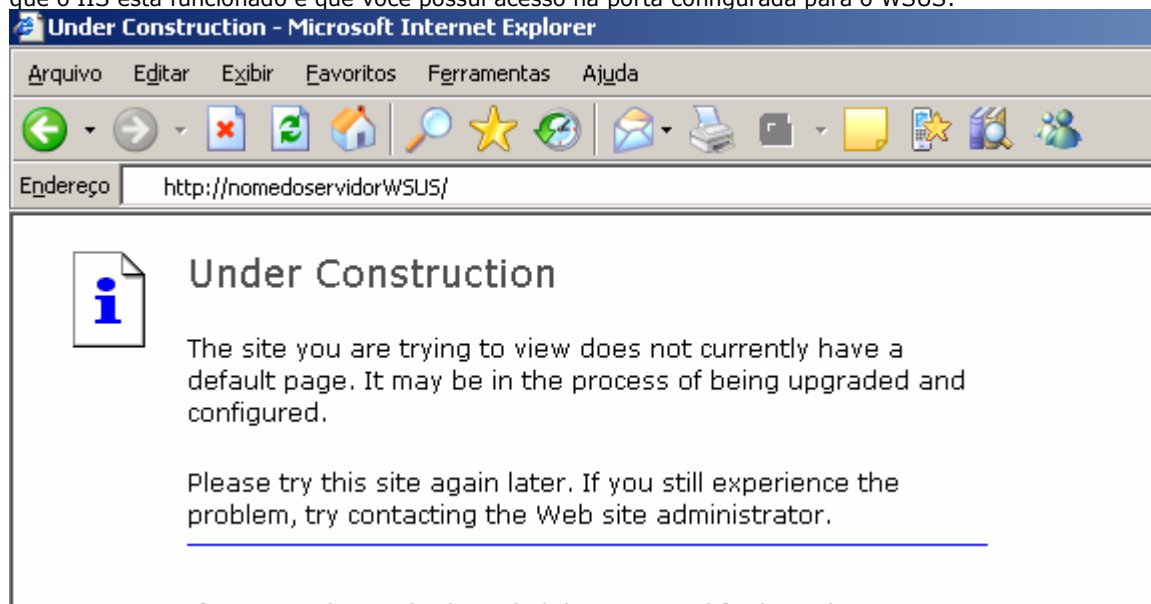
Introdução

Caso você tenha clientes WSUS em sua rede que não reportam ao WSUS Server por um período de tempo, você poderá contar com os procedimentos abaixo para uma possível solução.

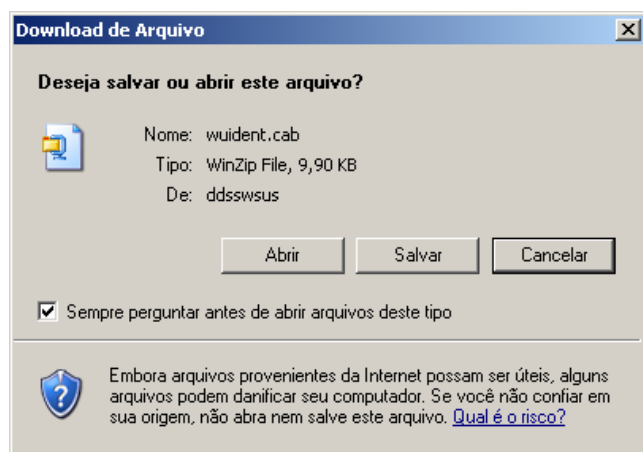
Testes de conectividade

1. Abra o prompt de comando e efetue um ping nomedoservidorWSUS.
2. Faça um teste de contato com o servidor HTTP do WSUS HTTP.

Abra o Internet Explorer e digite: <http://nomedoservidorWSUS:porta>. Se aparecer a tela abaixo, significa que o IIS está funcionando e que você possui acesso na porta configurada para o WSUS:



3. Verifique a existência do arquivo de 'self-update'. Abra o Internet Explorer e digite: <http://nomedoservidorWSUS/selfupdate/wuident.cab>. Se aparecer a tela abaixo, quer dizer que o WSUS server está operando normalmente. Após o teste pode cancelar o download o arquivo.



Testes com o cliente do 'automatic updates'

4. Abra o prompt de comando e digite:

reg query HKLM\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate

Se o cliente WSUS estiver configurado corretamente, deverá aparecer a seguinte configuração:

```
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate
WUServer http://WSUSServerName
WUStatusServer http://WSUSServerName
```

Se a configuração estiver incorreta, deverá aparecer da seguinte forma:

```
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\WindowsUpdate\AU
```

Se retornar um erro como: "The system was unable to find the specified registry key or value" significa que o Automatic Update não está configurado no computador.

Reset no cliente do 'Automatic Updates'

Para efetuar um reset no cliente WSUS realize os seguintes procedimentos:

1. Abra o prompt de comando e digite: **wuauclt.exe /resetauthorization /detectnow**
2. Para realizar um reset do cliente WSUS em um **computador remoto**, você poderá utilizar o aplicativo psexec da seguinte forma:

```
psexec \\nomedocomputador -d C:\windows\system32\wuauclt.exe /resetauthorization /detectnow
```

Download do 'psexec': <http://technet.microsoft.com/en-us/sysinternals/bb897553.aspx>

3. Aguarde 10 minutos para conclusão do ciclo de detecção.

Referência:

<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc708627.aspx>

Autor: Savio Talamoni Vallochi

Profissional com larga experiência na área de Tecnologia com foco em Redes e Segurança da Informação, trabalhando atualmente na CPM Braxis, uma das maiores consultorias de TI brasileiras, atuando em grandes clientes do setor financeiro, formado em Ciências Jurídicas, Pós-Graduado em Segurança da Informação, com certificações Microsoft MCP, MCSA, MCSE e ITIL Foundation.

Visite meu blog em <http://saviovallochi.spaces.live.com/>